



POLITICA PRIVACY E COOKIE DI MALGASERVIZI

La presente politica sulla privacy descrive i dati personali raccolti o generati (elaborati) quando si utilizzano i siti *web* di MALGASERVIZI e dei progetti ad esso collegati (“**Siti**”). La stessa spiega inoltre come i dati personali vengono raccolti, trattati, condivisi e protetti, quali sono le scelte a vostra disposizione in tema di dati personali e come contattarci.

CHI è il titolare del trattamento dei dati personali?

La società “MALGASERVIZI” titolare del trattamento dei dati personali dipenderà da come si interagirà con i Siti.

QUALI dati personali vengono raccolti e QUANDO?

Potranno essere richiesti alcuni dati personali al fine di fornire i prodotti o i servizi richiesti. Ad esempio, quando si effettuano registrazioni, quando si contattano le nostre sedi, quando si richiede di ricevere comunicazioni, quando si crea un account, quando si partecipa ai nostri eventi o corsi, o quando si utilizzano i nostri Siti.

Questi dati personali includono:

- dati di contatto inclusi nome, *e-mail*, numero di telefono, indirizzo di fatturazione
- informazioni di accesso e di *account*, inclusi nome della schermata, *password* e ID utente univoco
- dati personali tra cui sesso, città natale, data di nascita e cronologia degli acquisti
- informazioni sulle modalità di pagamento
- immagini, foto e video
- dati relativi alle caratteristiche fisiche, tra cui peso, altezza e taglie (come ad esempio numero di scarpe o misura dei capi di abbigliamento)
- dati relativi all'attività o condizione lavorativa;
- le preferenze personali tra cui le vostre preferenze, nonché anche le preferenze in tema di *marketing* e *cookie*.

Raccogliamo anche dati personali aggiuntivi al fine di sviluppare determinate funzionalità all'interno dei nostri Siti e portali. Ad esempio, chiediamo l'accesso ai dati per scaricare materiali didattici o informazioni sulla condizione lavorativa, registrare le *vs mail* nelle anagrafiche, per poter programmare attività o le credenziali dei *social network* per poter pubblicare direttamente contenuti al *social network*. Questi dati personali includono:

- attività informative sui corsi e servizi
- foto, contatti e informazioni sulle attività
- informazioni sui *social network*, comprese le credenziali e qualsiasi informazione derivante dai vostri *post* pubblici o le comunicazioni con noi.

Al momento dell'interazione con i nostri Siti, alcuni dati vengono automaticamente raccolti dai



vostri dispositivi o *browser* . Ulteriori informazioni su queste pratiche sono incluse nella successiva sezione “**Cookie e Pixel Tags**” della presente politica sulla privacy. Questi dati includono:

- ID del dispositivo, stato della chiamata, accesso alla rete, informazioni sulla memoria e informazioni sulla batteria
- *Cookie*, indirizzi IP, intestazioni dei *referrer*, dati che identificano il *browser* e la versione in uso, *web beacons* e *tags*.

MINORI

Nel rispetto della normativa locale, non consentiamo la registrazione presso i nostri Siti a coloro che non hanno raggiunto l’età minima stabilita dalla legge del proprio paese di residenza. Per la partecipazione di minori a esperienze ed eventi MALGASERVIZI sarà richiesto il consenso dei genitori.

STRUMENTI per la gestione dei dati Personali che vengono raccolti

Al momento dell’utilizzazione dei nostri Siti, daremo tempestiva comunicazione ovvero richiederemo il consenso per determinate pratiche. Ad esempio, chiederemo il consenso all’utilizzo della propria posizione e all’invio di notifiche *push*. Il consenso potrà essere ottenuto tramite i Siti o utilizzando le autorizzazioni standard disponibili sui vostri dispositivi.

In molti casi, il *browser* o la piattaforma per dispositivi mobili fornirà strumenti aggiuntivi che consentiranno di controllare quando il dispositivo raccoglie o condivide determinate categorie di dati personali. Ad esempio, il dispositivo mobile o il *browser* potrebbero offrire strumenti che permetteranno di gestire l’utilizzo dei *cookie* o la condivisione della posizione. Invitiamo a familiarizzare e ad utilizzare tutti gli strumenti disponibili sui vari dispositivi.

PERCHÉ e COME vengono usati i dati personali

Utilizziamo i dati personali nei modi seguenti:

Per garantire la migliore funzionalità dei Siti, e Servizi che vengono richiesti:

Quando vengono utilizzati i nostri Siti , utilizzeremo i dati personali per fornire il prodotto o il servizio richiesti. Ad esempio, se viene effettuato un acquisto su MALGASERVIZI, o si prende parte a un evento o una promozione, utilizzeremo le informazioni che vengono fornite per comunicare con voi in merito all’acquisto, all’evento ovvero alla promozione. Se si contattano i nostri servizi per i consumatori, utilizzeremo determinate informazioni su di voi, come le informazioni per la convocazione e per riunioni o le modalità pagamento, o informazioni sul servizio che è stato acquistato al fine di aiutarvi a risolvere un problema o di dare risposta ad una domanda.

I dati relativi possono includere i dati che vengono inseriti sulla attività svolta, o i dati raccolti durante l’attività, possono essere messi a disposizione di enti pubblici o Regione Sardegna per indagini statistiche e relative alle attività amministrative necessarie per la rendicontazione delle azioni finanziate . Possiamo utilizzare questi dati e ulteriori informazioni sulla attività svolta, come il profitto e la soddisfazione o lamentele e suggerimenti, in modo che tutte le informazioni che vengono raccolte possano poi essere fornite e rappresentino i dati per il sistema di qualità.



In alcuni casi, per utilizzare particolari funzioni dei nostri Siti potrebbe essere necessario fornire a MALGASERVIZI dati aggiuntivi o il consenso aggiuntivo per l'utilizzo di determinati dati in un determinato modo. Allo stesso modo, per condividere contenuti sui *social media*, potrebbe essere richiesto di fornire le credenziali del relativo *account* per accedere.

Per comunicare informazioni sui nostri Prodotti, Servizi, Eventi e per Altri Fini Promozionali

Dopo avere ottenuto il vostro consenso, invieremo comunicazioni di marketing e notizie su prodotti, servizi, eventi e altre promozioni di EVOLVERE. Tale consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Se si è già clienti MALGASERVIZI (ad esempio, se si è effettuato un servizio con noi), potremmo utilizzare dettagli di contatto forniti al momento dell'acquisto per inviare comunicazioni con finalità di *marketing* su prodotti o servizi MALGASERVIZI simili ove ciò sia consentito dalla normativa applicabile (a meno che non si sia scelto di non ricevere tali comunicazioni). In altri casi, verrà richiesto il consenso per inviare informazioni *marketing* MALGASERVIZI. Potremmo utilizzare anche le informazioni fornite e le informazioni relative ad altri prodotti o servizi di MALGASERVIZI, Come l'utilizzo dei Siti, la partecipazione a eventi e corsi erogati da MALGASERVIZI - per personalizzare le comunicazioni su prodotti e servizi che potrebbero interessarvi.

Per svolgere, migliorare e mantenere la nostra Attività, i Prodotti ed i Servizi

Utilizzeremo i dati forniti per gestire la nostra attività. Ad esempio, quando si effettua un acquisto, utilizzeremo tali informazioni per la contabilità, la revisione, rendicontazione e altre funzioni interne o se richieste dalle normative vigenti esterne nei confronti del soggetto che finanzia il servizio. Potremmo utilizzare i dati personali su come si utilizzano i nostri servizi per migliorare la vostra esperienza con MALGASERVIZI e come aiuto per poter risolvere problemi tecnici e di servizio e per gestire al meglio i nostri Siti.

Per garantire i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza

Potremmo anche utilizzare i dati personali in relazione all'utilizzo dei nostri Siti per prevenire o rilevare frodi, abusi, uso illegale, violazioni delle nostre Condizioni d'uso, e per conformarci a ordini dei tribunali, a richieste governative o adempiere a previsioni di legge applicabili.

Per scopi generali di ricerca e analisi

Utilizziamo i dati relativi a come i nostri visitatori utilizzano i nostri Siti, e servizi per comprendere il comportamento o le preferenze dei clienti. Ad esempio, possiamo utilizzare le informazioni su come i visitatori di MALGASERVIZI cercano e trovano prodotti per capire quali possano essere i modi migliori per organizzare e presentare i servizi.

Altre finalità

Potremmo anche utilizzare i dati personali in altri modi e al momento della raccolta degli stessi daremo specifica comunicazione e richiederemo il consenso, ove necessario.



Ragioni giuridiche

Trattiamo i dati personali nei termini previsti dalla legge a seconda del tipo di interazione con i nostri Siti e App.

- ⌘ Quando si registrano nei siti i dati personali sono necessari per permetterci di adempiere il contratto che abbiamo stipulato con voi..
- ⌘ Per ragioni giuridiche, quali i nostri legittimi interessi di impresa, per adempiere gli obblighi di legge, o per la tutela dei vostri interessi vitali.

CONDIVISIONE dei dati personali

La condivisione fatta da MALGASERVIZI

MALGASERVIZI condivide i vostri dati personali con:

- ⌘ società partner del progetto per le finalità e alle condizioni sopra descritte.
- ⌘ Fornitori di servizi che elaborano i dati personali per conto di MALGASERVIZI, ad esempio per elaborare i dati relativi a fatturazioni e pagamenti, spedizioni e consegne, per gestire i dati, per l'invio di e-mail, per la ricerca e le analisi, per gestire promozioni di prodotti, nonché amministrare determinati servizi. Quando utilizziamo fornitori di servizi terzi stipuliamo accordi che impongono agli stessi di adottare idonee misure tecniche e organizzative per la tutela dei dati personali.
- ⌘ Altri terzi nella misura necessaria a: (i) adeguarsi ad una richiesta del governo, un'ordinanza del tribunale o per adempiere a leggi applicabili; (ii) impedire usi illegali dei nostri Siti o violazioni dei termini e delle condizioni d'uso dei Siti o delle App o delle nostre politiche interne; (iii) difendersi da rivendicazioni di terzi; e (iv) agevolare la prevenzione di frodi o l'investigazione (e.g. contraffazione).
- ⌘ Altri terzi, laddove sia stato rilasciato il consenso.

Possiamo anche trasferire i dati personali che abbiamo nel caso di vendita o di trasferimento in tutto o in parte della nostra attività o dei nostri beni (anche in caso di riorganizzazione, scorporo, scioglimento o liquidazione).

La vostra condivisione

Quando si utilizzano determinate *social features* sui nostri Siti, è possibile creare un profilo pubblico che può includere informazioni come il nome, l'immagine del profilo e la città natale. Si può anche condividere contenuti con amici o con il pubblico, incluse informazioni sulla attività MALGASERVIZI. Vi invitiamo a utilizzare gli strumenti che forniamo per la gestione del *social sharing* di MALGASERVIZI per controllare quali informazioni vengono rese disponibili tramite le funzionalità *social* di MALGASERVIZI.

PROTEZIONE e GESTIONE dei dati personali

Sicurezza



Utilizziamo una varietà di misure tecniche ed organizzative di sicurezza, e di autenticazione, per mantenere la sicurezza dei dati personali.

Trasferimenti internazionali di dati personali

I dati personali che raccogliamo (o elaboriamo) nel contesto dei nostri Siti saranno archiviati in Italia e in altri paesi. Alcuni dei destinatari dei dati con cui MALGASERVIZI condivide i vostri dati personali potrebbero trovarsi in Paesi diversi dal Paese in cui i vostri dati personali sono stati originariamente raccolti. Le leggi di quei paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione dei dati rispetto al paese in cui inizialmente ha fornito i vostri dati. Tuttavia, quando trasferiremo i dati personali a destinatari di altri Paesi, inclusi gli Stati Uniti, proteggiamo tali dati personali come descritto in questa politica sulla privacy e in conformità con la legge applicabile.

Adottiamo misure per conformarci ai requisiti legali applicabili al trasferimento di dati personali a destinatari che si trovino in paesi al di fuori del SEE o della Svizzera che non forniscono un adeguato livello di protezione dei dati. Utilizziamo diverse misure per garantire che i dati personali trasferiti in tali paesi siano adeguatamente protetti ai sensi delle disposizioni in materia di protezione dati; ciò include la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Tipo dell'Unione Europea, la verifica che il ricevente abbia adottato Norme Vincolanti di Impresa o aderisca allo scudo UE-USA per la privacy (Privacy Shield). Per i dati trasferiti all'interno di MALGASERVIZI, utilizziamo un accordo di trasferimento dati infragruppo. Conservazione dei dati personali: conserviamo i dati personali per il tempo necessario per le finalità indicate nella presente politica sulla privacy (salvo che sia diversamente previsto dalla legge). In linea generale, ciò significa che conserveremo i dati personali per tutto il tempo in cui avrete un account MALGASERVIZI. I dati personali relativi Sono conservati più a lungo per adempiere gli obblighi di legge (ad esempio quelli previsti dalla normativa in materia fiscale e di rendicontazione delle attività).

DIRITTI relativi ai dati personali

Si ha il diritto di richiedere: (i) l'accesso ai propri dati personali; (ii) una copia elettronica dei propri dati personali (portabilità); (iii) la correzione dei dati personali qualora incompleti o imprecisi; o (iii) la cancellazione o limitazione dei dati personali in determinate circostanze previste dalla legge applicabile. Tali diritti non sono assoluti. Qualora abbiamo ottenuto il consenso per il trattamento dei dati personali, si ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

Se si desidera richiedere una copia dei propri dati personali o esercitare qualsiasi dei propri diritti, si prega di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella successiva sezione "Domande e Feedback".

Opt-out per il marketing diretto

Se si possiede un account MALGASERVIZI è possibile opporsi al ricevimento di comunicazioni di marketing modificando le proprie preferenze nella sezione "*visualizza e modifica il mio profilo*" dei nostri Siti. L'opt-out può essere esercitato anche per la modifica di iscrizioni via e-mail o SMS cliccando il link per annullare la sottoscrizione o seguendo le istruzioni per l'opt-out incluse nel messaggio. In alternativa è possibile contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella successiva sezione "Domande e Feedback".



COOKIES e Pixel Tags

MALGASERVIZI raccoglie e registra informazioni provenienti dal vostro *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo una varietà di metodi, come *cookie* e *pixel tags*, per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (i) indirizzo IP; (ii) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (iii) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (iv) dominio, tipo di *browser* e lingua, (v) sistema operativo e impostazioni di sistema; (vi) paese e fuso orario; (vii) siti *web* precedentemente visitati; (viii) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, e le preferenze indicate; e (ix) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dai Siti tramite *cookie*, *plug-in* di terze parti e *widget*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* e *pixel tag* per monitorare l'utilizzo dei Siti da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze. Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* e *pixel tag* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

- **Funzionali:** questi cookie sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i cookie che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a rendere possibile la formazione del carrello degli acquisti ed il processo di pagamento, oltre a fornire assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.
- **Prestazioni:** questi cookie consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi cookie migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi cookie può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.
- **Social media e pubblicità:** i cookie relativi ai social media offrono la possibilità di connettersi ai social network e condividere contenuti dei nostri siti attraverso i social media. I cookie pubblicitari (di terze parti) raccolgono informazioni per aiutare ad adattare meglio la pubblicità ai vostri interessi, sia all'interno che all'esterno dei nostri Siti. In alcuni casi, questi cookie comportano il trattamento dei vostri dati personali. Rifiutare questi cookie può comportare la visualizzazione di pubblicità di nessun interesse per te o l'impossibilità di collegarsi in modo efficace con Facebook, Twitter o altri social network e / o di condividere contenuti sui social media.

È sempre possibile cambiare la propria preferenza visitando le [“Impostazioni dei cookie”] dalle impostazioni dei contenuti del programma per la navigazione (*browser*).

Per un riepilogo completo e aggiornato di tutte le terze parti che accedono al *web browser* (tramite Siti Nike o altro), è consigliabile installare un *web browser plug-in* creato appositamente. Si può



anche scegliere che il *computer* invii un avviso ogni volta che viene inviato un *cookie*, oppure si può scegliere di disattivare tutti i *cookie*. Lo si può fare nelle impostazioni del *browser* su ciascun *browser* e dispositivo che viene utilizzato. Ogni *browser* è in parte diverso, quindi si dovrà consultare il menu guida del *browser* per conoscere il modo corretto di modificare i *cookie*. Se si disattivano i *cookie*, si potrebbe non avere accesso a molte funzionalità che rendono i nostri Siti e le nostre App più efficienti e alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

UTILIZZO DI Siti e con prodotti e servizi di terzi

I nostri Siti consentono di interagire con un'ampia varietà di altri prodotti e servizi digitali. Ad esempio, i nostri Siti possono essere integrati con dispositivi di terze parti per tracciare le attività, con *social network*, con servizi di *streaming* musicale e con altri servizi digitali.

Se si sceglie di connettere il proprio account Evolvere ad un dispositivo o *account* di terze parti, i propri diritti con riferimento al trattamento dei dati personali su piattaforme di terze parti saranno regolati dalle rispettive privacy policy. Ad esempio, se si sceglie di condividere la propria attività in MALGASERVIZI su piattaforme di social media, saranno le policy di tali piattaforme a regolamentare i dati ivi raccolti.

I nostri Siti possono fornire collegamenti ad altri siti web e app (di terze parti) per vostra comodità o informazione. I Siti e le App collegati hanno le proprie informative o norme sulla privacy, che consigliamo vivamente di esaminare. Nella misura in cui eventuali siti web o app collegati non siano di nostra proprietà o non siano da noi controllati, non siamo responsabili per il loro contenuto né per l'uso dei siti web o delle app o per le privacy policy di tali siti web o app.

MODIFICHE alla nostra politica sulla privacy

La legge applicabile e le nostre pratiche cambiano nel tempo. Se dovessimo decidere di aggiornare la nostra politica sulla privacy, pubblicheremo le modifiche sui nostri Siti. Se dovessimo cambiare il modo in cui trattiamo i dati personali, forniremo un preavviso, o laddove richiesto dalla legge, verrà richiesto il consenso prima di implementare tali modifiche. Consigliamo vivamente di leggere la nostra Policy e di tenersi informati sulle nostre policy. La politica sulla privacy è stata modificata da ultimo nel maggio 2018.

DOMANDE E FEEDBACK

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi sulla nostra politica sulla privacy e sulle nostre privacy practices.

Se si desidera fornire un *feedback* o se si hanno domande o dubbi ovvero si desidera esercitare i propri diritti relativi ai dati personali, preghiamo di contattare il nostro Ufficio per la privacy all'indirizzo:

MalgaServizi Via dei Donoratico n° 96 Cagliari

È inoltre possibile inviare una e-mail all'indirizzo amministrazionemalga@gmail.com

I reclami sulla privacy verranno valutati in modo da risolvere il problema in modo tempestivo ed efficace. Si ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante del proprio paese di residenza.